



УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Руководителя
Исполнительного комитета
МО г. Набережные Челны
И.М. Калимов

2019 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
МАУК «ДДН «Родник»

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Необходимо упорядочить сайт, сделать более удобным для потребителей услуг, в сети «Интернет» обозначить «Официальный сайт учреждения.	Сайт проведен в соответствие и удобен для потребителя услуг.	постоянно	Ишалина Л.Р. – директор, Костина А.М. -	Размещены обновленные сведения. Внесены корректировки для потребителя услуг.	2018-2019
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Администрации учреждения необходимо изыскать возможность для перемещения гардероба, обновления в нем жетонов и плечиков. Освободить подъездные пути к зданию от легковых автомобилей для проезда спец. техники, повысить требования к обеспечению санитарно-гигиенических условий санузлов и гардероба,	В постоянном режиме осуществляется освобождение подъездных путей к зданию от легковых автомобилей для проезда спец. техники. Повышены требования к обеспечению санитарно-гигиенических условий санузлов и гардероба. Определены специализированные места для видео-фото съемок.	постоянно	Ишалина Л.Р. - директор	Определены специализированные места для видео-фото съемок.	2018-2019

определить места для видео-фото съемок.					
III. Доступность услуг для инвалидов					
При изучении «Книги обращений граждан» и входящей корреспонденции, замечаний и предложений по времени ожидания предоставления услуг не выявлены.	Ведется постоянная и адресная работа над мониторингом замечаний и предложений потребителями услуг.	постоянно	Ишалина Л.Р. – директор, Шарифуллин К.М. – зам. дир. По АХЧ, Ахметова Р.А. – администратор зала.	-	2018-2019
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Замечаний и предложений нет	Ведется активная работа над развитием корпоративной культуры персонала (лекции на тему: «Доброжелательность, вежливость – основа культурного общения»).	постоянно	Ишалина Л.Р. – директор	Проведены лекции и беседы «Доброжелательность, вежливость – основа культурного общения»	IV кв. 2018-2019
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
В настоящее время для качественной работы ДДН «Родник» необходим капитальный ремонт здания, замена мебели, оформление фасада, обновление светового оборудования. Провести мониторинг эффективности использования помещений клубами и народно-национальными общинами, совместно с народно-национальными общинами разработать новые проекты, которые будут привлекательны для всех слоев населения.	Улучшение по оснащению материально-технической базы будет проведено после капитального ремонта здания. Осуществляется постоянный мониторинг потребителей услуг по выявлению недостатков и последующего повышения эффективности и привлекательности проектов. Осуществляется постоянный контрольный мониторинг за эффективностью использования всех помещений путем отлаженной работы и полного заполнения временных промежутков (график работы) клубами и народно-национальными общинами, совместно с национальными общинами.	постоянно	Ишалина Л.Р. – директор	Проведено анкетирование потребителей услуг по выявлению по повышению эффективности и привлекательности проектов. Обновление утвержденного расписания клубов, творческих коллективов, национальных общин	2018-2019

Директор МАУК «ДДН «Родник»

Л.Р.Ишалина