




УТВЕРЖДАЮ
 Председатель Общественного
 совета при Исполнительном
 комитете муниципального
 образования город
 Набережные Челны

 Р.Д. Ипеева
 «»  2018 года

Результаты независимой оценки качества оказания услуг
 муниципального автономного учреждения культуры
 города Набережные Челны
 «Дом дружбы народов «Родник»

№ п/п	Показатель	Источник информации	Группа организации	Диапазон значения показателя	Результаты (итоговое значение показателя)
1. Открытость и доступность информации об организации культуры (0-30 баллов)					
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2017 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Официальный сайт организации культуры	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	10,00
1.2.	Наличие общей информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2017 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет» (зарегистрирован Минюстом России 08.05.2015, регистрационный № 37187)	Официальный сайт организации культуры	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	10,00

1.3.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,90
				Итого:	29,90
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения (0-50 баллов)					
2.1.	Комфортность условий пребывания в организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,50
2.2.	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,40
2.3.	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных устройств)	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,50
2.4.	Удобство графика работы организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	10,00
2.5.	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,60
				Итого:	48,00
3. Время ожидания предоставления услуги (0-20 баллов)					
3.1.	Соблюдение режима работы организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,80
3.2.	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,70
				Итого:	19,50
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации культуры (0-20 баллов)					
4.1.	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки,	от 0 до 10 баллов	9,90

			кинотеатры, иные организации культуры		
4.2.	Компетентность персонала организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	10,00
				Итого:	19,90
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг (0-40 баллов)					
5.1.	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	10,00
5.2.	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	8,60
5.3.	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет»	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,50
5.4.	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	изучение мнения получателей услуг	Театры, музеи, библиотеки, организации культурно-досугового типа, парки культуры и отдыха, цирки, зоопарки, кинотеатры, иные организации культуры	от 0 до 10 баллов	9,50
				Итого:	37,60
				Мах. = 160 баллов	Итого: 154,90 баллов